

# NOTICE RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## Objet de cette notice

Dans le cadre de la relation contractuelle, ICARE, en tant que responsable de traitement, est amené à recueillir auprès du client des données à caractère personnel protégées par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et par le Règlement (UE) général sur la protection des données n°2016-679.

Nous sommes responsables en notre qualité de responsable de traitement de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel en relation avec nos activités. L'objectif de cette Notice est de vous informer, des types de données que nous collectons auprès de vous, des raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons de telles données, des délais de conservation, de vos droits en matière de protection à la vie privée et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Les données à caractère personnel qui sont demandées par ICARE sont obligatoires. Si des données à caractère personnel demandées par ICARE sont facultatives, cela sera précisé au moment de leur collecte.

## 1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS UTILISONS ?

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités et ce, afin de parvenir à un niveau élevé de personnalisation de nos contrats d'assurance et de service.

Selon, entre autres, le type de contrat d'assurance ou de service, nous pouvons collecter différents types de données à caractère personnel vous concernant, et en particulier les catégories suivantes :

- **Informations relatives à votre identification** (ex: nom, carte d'identité et passeport, permis de conduire, permis de séjour ou visa, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, photo d'identité, adresse IP) ;
- **Coordonnées** (ex: adresse postale et adresse mail, numéro de téléphone, numéro de fax) ;
- **Informations financières** (ex: numéro et date de validité de votre carte bancaire) ;
- **Données relatives à votre contrat** (ex : numéro d'identification client, numéro de contrat, moyen de paiement, garanties, durée, montant et réduction) ;
- **Données nécessaires à l'appréciation du risque** (ex: situation géographique, informations relatives aux biens couverts, utilisation d'un véhicule couvert pour le travail, permis de conduire) ;
- **Données relatives aux déclarations de sinistres** (ex: historique des déclarations de sinistres, comprenant les indemnités payées et les rapports d'expert) ;
- **Données relatives à vos habitudes de vie et aux usages des biens couverts** (ex: nombre de kilomètres parcourus) ;
- **Données issues de vos interactions avec nous** (ex: notre site internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux, rencontres, appel, chat, mail, interview, conversation

téléphonique, correspondance, demande d'information et de document, méthode de commercialisation) ;

- **Données de connexion et de traçabilité** (ex: horodatage, cookies, connexion à des services clients en ligne, pseudonymes utilisés lors de votre participation à des études, enquêtes et sondages en ligne) ;
- **Données nécessaires à la lutte contre la fraude, notamment à l'assurance, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.**

Nous ne réalisons aucun traitement de données relatives à vos origines raciales, à vos opinions politiques, à vos croyances philosophiques, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou concernant votre orientation sexuelle à moins que cela ne soit une obligation légale.

Les données à caractère personnel que nous utilisons peuvent être directement communiquées par vous ou obtenues à partir des sources suivantes dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- Publications/bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (ex: le Journal Officiel de la République Française) ;
- Nos prestataires de service ;
- Les tierces parties comme les agences de prévention contre la fraude ou les data brokers conformément à la législation sur la protection des données ;
- Sites internet / pages des médias sociaux contenant des informations rendues publiques par vous-même (ex : votre propre site internet ou les réseaux sociaux) ;
- Bases de données rendues publiques par des tierces parties.

## 2. CAS SPECIFIQUES DE COLLECTE DIRECTE ET INDIRECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans certains cas, il est possible que nous collections des informations sur vous alors que nous ne sommes pas en relation directe avec vous.

Cela peut être le cas, par exemple, lorsque votre employeur nous délivre des informations vous concernant ou que vos coordonnées nous sont délivrées si vous êtes, par exemple :

- Bénéficiaire d'un contrat auprès de l'un de nos partenaires ;
- Représentant légal (procuration).

## 3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

**a. Pour respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis** Nous utilisons vos données à caractère personnel afin d'être conforme aux différentes obligations légales et réglementaires qui s'imposent à nous, telles que :

- La prévention de la fraude, notamment à l'assurance ;
- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- La lutte contre la fraude fiscale, l'accomplissement des contrôles fiscaux et les obligations de notification ;
- La surveillance et le report des risques que nous pourrions encourir ;
- La réponse à des demandes officielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée.

**b. Pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat**

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour conclure et exécuter nos contrats, et en particulier :

- Évaluer les caractéristiques du risque pour déterminer une tarification ;
- Gérer les réclamations et l'exécution des garanties du contrat ;
- Vous communiquer des informations concernant nos contrats ;
- Vous accompagner et répondre à vos demandes ;
- Évaluer si nous pouvons vous proposer un contrat et le cas échéant évaluer à quelles conditions.

**c. Parce que nous poursuivons un intérêt légitime**

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but de déployer et développer nos contrats, pour améliorer notre gestion des risques et pour faire valoir nos droits, en particulier :

- La preuve du paiement de la prime ou de la redevance ;
- La prévention de la fraude ;
- La gestion des systèmes d'information, comprenant la gestion des infrastructures (ex: plateforme partagée), ainsi que la continuité des opérations et la sécurité informatique ;
- L'établissement de modèles statistiques individuels, basés sur l'analyse du nombre et de la fréquence des sinistres pour l'assureur le cas échéant, par exemple dans le but d'aider à définir votre score de risque d'assurance ;
- L'établissement de statistiques agrégées, de tests et de modèles pour la recherche et le développement, dans le but d'améliorer la gestion de nos contrats de service ou dans le but d'améliorer les produits et services existants ou d'en créer de nouveaux ;
- Le lancement de nos campagnes de prévention, par exemple en créant des alertes liées à la survenance de catastrophes naturelles ou d'intempéries, en cas de ralentissement sur les routes, verglas...;
- La sensibilisation de notre personnel par l'enregistrement des appels émis et reçus par nos centres d'appel ;
- La personnalisation de nos offres pour vous à travers :
  - L'amélioration de la qualité de nos contrats de service et d'assurance ;

- La communication concernant nos contrats de service et d'assurance en fonction de votre situation et de votre profil.

Cela peut être accompli par :

- La segmentation de nos prospects et de nos clients ;
  - L'analyse de vos habitudes et préférences dans l'utilisation des différents canaux de communication que nous mettons à votre disposition (mails ou messages, visite de nos sites internet, etc.) ; et
- L'association des données relatives aux contrats que vous avez déjà souscrits ou pour lesquels vous avez effectué un devis, avec d'autres données que nous possédons sur vous.

Vos données à caractère personnel peuvent être regroupées au sein de statistiques anonymes qui peuvent être fournies à des entités du Groupe BNP Paribas, auquel Icare appartient, pour les aider dans le développement de leur activité. Dans ce cas vos données à caractère personnel ne seront jamais diffusées et les destinataires des données statistiques anonymes ne pourront pas parvenir à votre ré-identification.

#### **d. Pour respecter votre choix, nous demandons votre consentement pour certains traitements spécifiques**

Dans certains cas, nous devons demander votre consentement afin de pouvoir traiter vos données à caractère personnel, par exemple si nous devons réaliser des traitements ultérieurs pour des finalités autres que celles énoncées à la section 3, nous vous informerons et, si nécessaire, recueillerons votre consentement.

## **4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Dans le but de respecter les finalités susmentionnées, nous ne partageons vos données à caractère personnel qu'avec les individus et les entités suivantes, le cas échéant et selon le type de contrat :

- Nos employés en charge de la gestion de vos contrats ;
- Nos intermédiaires et gestionnaires intervenant au contrat ;
- Les co-assureurs, réassureurs et fonds de garantie ;
- Les parties intéressées au contrat telles que :
  - Le détenteur du contrat, le souscripteur, les parties assurées et leurs représentants ;
  - Les cessionnaires et subrogataires de contrats ;
- Nos prestataires de services ;
- Nos partenaires bancaires, nos courtiers, nos partenaires commerciaux et les assurances avec lesquels nous entretenons des relations d'affaires récurrentes ;
- Les autorités financières et judiciaires, les arbitres et médiateurs, les agences publiques et les agences d'État, sur demande et selon le périmètre autorisé par la loi ;

## 5. TRANSFERONS-NOUS DES DONNEES À CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Dans le cas d'un transfert vers un pays n'appartenant pas à l'Espace Économique Européen (EEE) mais dont le niveau de protection a été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, vos données à caractère personnel pourraient être transférées sur cette base. Un tel transfert ne nécessite pas d'autorisation spécifique.

Dans le cas d'un transfert vers un pays n'appartenant pas à l'EEE et dont le niveau de protection n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous nous baserons sur une dérogation applicable à cette situation spécifique (ex: si le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat tel que le paiement international) ou sur la mise en place d'un dispositif garantissant la protection de vos données à caractère personnel, tels que :

- Les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, qui garantissent un niveau de protection des données équivalent à celui d'un pays de l'EEE ;
- Le cas échéant, les règles d'entreprise contraignantes (pour les transferts intra-Groupe).

Si vous souhaitez prendre connaissance de ces garanties, nous vous invitons à envoyer une demande écrite dans les conditions prévues à la section 9 de la présente Clause.

## 6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

### **Si vous êtes prospect :**

Vos informations sont conservées durant trois ans à partir de la date de collecte ou du dernier contact que nous avons eu avec vous, dès lors qu'aucun contrat n'a été conclu.

### **Si vous êtes client :**

La période de conservation est la durée de votre contrat, à laquelle s'ajoute la période légale de prescription des réclamations en vertu de ce contrat, à moins que les dispositions légales ou réglementaires dérogatoires n'exigent une période de conservation plus longue ou plus courte. Dès lors que cette période est expirée, vos données sont effacées de nos systèmes.

Les informations bancaires sont conservées pendant une période de 13 mois à partir de la date du débit (excepté le code CVC qui n'est pas conservé dans notre système).

Les informations relatives à votre identité délivrées lors d'une demande d'exercice des droits comme indiqué à la section 7 sont conservées pendant une période de un à trois ans selon le type de droit.

Les cookies et les autres données de connexion et de suivi stockées sont conservés pendant une période de 13 mois à partir de leur date de collecte.

Les enregistrements téléphoniques aux fins d'amélioration de la qualité des services et de la formation des conseillers sont conservés pendant 6 mois. Les documents d'analyse résultant de ces enregistrements sont conservés pendant 1 an.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, et une copie de ces dernières.
- **Droit de rectification** : dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, dans la limite de ce que permet la loi.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la limitation des traitements sur vos données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez formuler une opposition au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous bénéficiez par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de vos données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- **Retirer votre consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à n'importe quel moment.
- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez délivrées, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, merci d'adresser votre courrier ou mail au Délégué à la protection des données à caractère personnel ou à son relais local dont les coordonnées sont indiquées dans la section 9 "Comment nous contacter ?". Nous vous remercions d'inclure une photocopie/scan de votre pièce d'identité afin que nous puissions avoir une preuve de votre identité.

Conformément à la réglementation applicable, en complément des droits mentionnés ci-dessus, vous avez également la possibilité d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL (ou tout autre autorité de contrôle compétente).

## 8. COMMENT POUVEZ-VOUS SUIVRE LES CHANGEMENTS APPLIQUES A CETTE CLAUSE PROTECTION DES DONNÉES ?

Dans un contexte d'évolution technologique constant, nous pourrions être amenés à modifier cette Notice protection des données.

Nous vous invitons à vérifier la dernière version mise en ligne sur notre site de la présente Clause à l'adresse suivante <https://www.icare-service.net/fr/data-protection-notice> et nous vous informerons des changements au moyen de notre site internet ou via nos autres canaux de communication habituels.

## 9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez la moindre question relative à l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter :

1. En priorité, notre relais local qui assure la protection des données à caractère personnel en envoyant un courrier électronique à l'adresse : [dpc.icare@icare-service.com](mailto:dpc.icare@icare-service.com) ou par courrier postal à l'adresse :

ICARE - DPC, 93 rue Nationale, 92100 Boulogne-Billancourt

2. Le Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) en envoyant un courrier électronique à l'adresse : [data.protection@icare-service.com](mailto:data.protection@icare-service.com) ou par courrier postal à l'adresse :

ICARE – DPO, 8 rue du Port, 92728 Nanterre - France